



Обучающий семинар для начальников абонентских служб Предприятия

15 февраля под руководством заместителя генерального директора ГУП РК «Вода Крыма» Ольги Рябенковой в Саках прошел обучающий семинар для начальников абонентских служб всех 12 филиалов предприятия.

Участники семинара обсудили ключевые вопросы, касающиеся усиления мер по борьбе с дебиторской задолженностью, организации эффективных мероприятий по повышению реализации услуг, снижению коммерческих потерь ресурса.

Особое внимание собравшиеся уделили вопросу работы с населением на вновь принятых территориях. За 2022 год зона обслуживания Предприятия увеличилась на 64 населенных пункта. Ольга Григорьевна отметила необходимость регулярного проведения встреч с гражданами для разъяснения законодательной базы, нормативных актов, системы учета потребленных услуг, расчёта стоимости ресурса.

В формате дискуссии рассмотрели вопрос оказания ус-

луг по откачке и вывозу, приему и очистке сточных вод по социальному тарифу для потребителей. В каждом филиале есть свои особенности работы с учетом региональности, различная нагрузка на сотрудников служб, обрабатывающих заявки. Начальники абонентских служб поделились опытом управленческих решений, а также условий организации труда для эффективного выполнения поставленных перед предприятием задач по реализации регулируемых видов деятельности и оказанию услуг по вывозу ЖБО.

В рамках мероприятия были подведены итоги за 2022 год и осуществлен детальный анализ результатов, обозначены проблемные места, намечен план работы на текущий год.

ИТОГИ

Результаты работы Предприятия за февраль

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за февраль 2023 года проведено более 2950 ремонтных работ, 944 из них – на сетях водоснабжения и 2007 на сетях водоотведения.

В информационный центр Предприятия поступило более 24900 звонков, посредством социальных сетей обратились 630 абонентов, канцелярией ГУП РК «Вода Крыма» зарегистрировано 151 письменное обращение от граждан.



В феврале Симферопольским филиалом завершены работы по ремонту канализационного коллектора на ул. 51-й Армии и ул. Суходольная. Общая протяженность новых сетей превысила 1100м.

Предприятием ГУП РК «Вода Крыма» подведены итоги акции «Оплати услуги – простим пени». В ней приняли участие 624 абонента. Общая сумма сниженной дебиторской задолженности составила 3 млн. руб, прощенные пени – более 1 млн.руб.

**В Керченском
и Феодосийском
филиалах ГУП РК
«Вода Крыма» прошли
объектовые тренировки
действий персонала
при аварии на опасных
производственных
объектах**

Сотрудники отработали проверку технической исправности приборов и систем безопасности (газоанализаторов, систем вентиляции, водяной завесы). Проверена укомплектованность рабочего персонала и нештатных аварийно-спасательных формирований средствами индивидуальной защиты и аварийным инструментом. Во время тренировок отработали укомплектованность средствами связи и оповещения, знания порядка действий личным составом диспетчерских служб филиалов. Как результат – технические средства защиты в исправном состоянии. Общая оценка филиалов – «ГОТОВЫ» к проведению аварийно-спасательных работ.



● Аварийная бригада службы водоснабжения Ленинского филиала ГУП РК «Вода Крыма»



В бригаде (на фото справа налево) под руководством мастера Сергея Винника (общий стаж в водоканале более 27 лет), трудятся слесаря аварийно-восстановительных работ 4 разряда – Николай Шевченко,

Валентин Телегин, Ваган Панчоян, а также водитель автомобиля грузового бортового грузоподъемностью свыше 0,5 до 1,5т 4 разряда транспортного участка Виктор Проценко.

Специалисты имеют высокую квалификацию и огромный опыт для выполнения работ по устранению аварий на сетях и объектах водоснабжения. Всегда оперативно реагируют на заявки, поступающие от руководства и диспетчерской службы филиала, и качественно выполняют поставленные задачи.

Бригада часто выезжает в другие филиалы Предприятия для оказания помощи коллегам. Принимала участие в ликвидации последствий стихийного бедствия в 2021г и 2022г. В кратчайшие сроки выполнила прокладку 10 км. водовода для обеспечения водоснабжения для Министерства обороны РФ.

Профессиональная и слаженная работа специалистов позволяет в кратчайшие сроки производить работы любой сложности.

● Зубрецкий Виктор Степанович – машинист насосных установок 2 разряда участка по ремонту и обслуживанию сетей водоотведения цеха пгт. Красногвардейское Джанкойского филиала ГУП РК «Вода Крыма»

Виктор Зубрецкий работает в Джанкойском филиале с марта 2017 г., за период работы проявил себя исключительно добросовестным работником, внимательно, с чувством высокой ответственности подходит к исполнению профессиональных обязанностей. Прекрасно владеет практическими навыками и теоретическими знаниями. Является наставником для вновь принятых, менее опытных работников.

Виктор Степанович пользуется заслуженным авторитетом среди коллег и руководства. Является настоящим патриотом нашей Родины, в марте 2014 г. 1-м сводным полком Народного ополчения награжден медалью «За защиту Крыма».

От всей души коллектив Джанкойского филиала поздравляет Виктора Степановича с 50-летним юбилеем 21.02.2023 г. и желает ему здоровья, процветания, стабильности, мирного неба над головой и благополучия.



● Селяметов Изет Ибетович – машинист экскаватора 5 разряда Транспортного участка Ленинского филиала ГУП РК «Вода Крыма»



Изет Селямов 1960 года рождения, имеет средне-специальное образование. В водоканале работает с ноября 2009 года, в Ленинском филиале ГУП РК «Вода Крыма» – с июня 2018 года. За 37 лет трудовой деятельности Изет ни разу не пожалел, что выбрал именно эту специальность, он каждый день учится чему-то новому, постоянно повышая свой уровень мастерства. Изет Ибетович владеет обширным багажом знаний, навыков и профессиональных секретов. К должностным обязанностям относится с исключительной ответственностью и вниманием. Задания выполняет качественно, при этом в максимально сжатые сроки. В коллективе пользуется заслуженным уважением, как со стороны сотрудников, так и со стороны руководства.



Женский коллектив ГУП РК «Вода Крыма» поздравил мужчин с Днем защитника Отечества

23 февраля – праздник, символизирующий мужество, отвагу и честь!

Желаем сохранять спокойствие, твердость характера, пусть в душе и сердце всегда живёт благородство и готовность встать против любой несправедливости, подставить крепкое и надёжное плечо нуждающимся.

Пусть всюду вас сопровождает удача и успех. Пусть ваши силы растут, умения и навыки множатся, достижения превосходят все ожидания.

От всей души желаем вам крепкого здоровья, благополучия во всех делах, неиссякаемых сил и энергии для реализации запланированных проектов.

Благодарности от наших абонентов



«Здравствуйте! Огромное спасибо всем сотрудникам, которые участвовали в процессе технологического присоединения и подачи воды на участок! Процесс не быстрый, но без лишней волокиты, согласно установленных требований и сроков. Сработали все хорошо: и отдел выдачи техусловий, и отдел заключения договора, и девушки при приеме и выдаче документов на ул.Гурзуфская,5 (объясняют все доходчиво и понятно), и самое главное спасибо отделу непосредственно осуществившему врезку (под новый год, как в сказке!), и сотрудникам участка пгт. Николаевка, которые осуществили опломбировку ПУ быстро, не затягивая сроки. Уважаемый Максим Владимирович Новик – Вы на СВОЕМ МЕСТЕ! Спасибо Вам за работу!!!», – с уважением, Игорь Анатольевич Палюк.



«Здравствуйте! Хочу выразить огромную благодарность за понимание и проделанную работу! Очень помогли моим родителям! Особенно благодарю мастера «Ильич». Простите, имя не знаю, он так представился маме, очень чуткий и понимающий человек! Побольше бы таких работников! Спасибо!» – написала нам Виктория, жительница г. Симферополя

