



# ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ  
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 1 (113). Январь 2024 г.



## 24 ЯНВАРЯ ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР ГУП РК «ВОДА КРЫМА» МАКСИМ НОВИК ПРОВЕЛ ВЬЕЗДНОЕ СОВЕЩАНИЕ С ГЛАВАМИ СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ НИЖНЕГОРСКОГО РАЙОНА

Встреча была посвящена теме принятия в зону обслуживания «Воды Крыма» систем водоснабжения и водоотведения района. Основная задача руководства Предприятия – наладить конструктивное взаимодействие и организовать работу по обеспечению бесперебойного оказания услуг на вновь принятых территориях.

Максим Владимирович рассказал о ситуации с переходом в хозяйственное ведение водопроводно-канализационного хозяйства муниципальных образований, о перспективах и проблемных вопросах в сфере предоставления услуг водоснабжения и водоотведения.

В Нижнегорском районе три сельских поселения – Косточковское, Пшениченское, Охот-

ское уже подписали акты приема-передачи объектов. Села Косточковка и Фрунзе будет обслуживать Белогорский филиал «Воды Крыма». Села Охотское, Родники, Сливянка, Любимовка, Пшеничное, Дворовое – Джанкойский филиал «Воды Крыма».

В ближайшее время еще 5 поселений перейдут на обслуживание Предприятия.



## ИТОГИ

### Результаты работы Предприятия за январь

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за январь 2024 года проведено более 3500 ремонтных работ, 1039 из них – на сетях водоснабжения и 2551 на сетях водоотведения.

В информационный центр Предприятия поступило более 24200 звонков, посредством социальных сетей обратились 900 абонентов, канцелярией ГУП РК «Вода Крыма» зарегистрировано 280 письменных обращений от граждан.



На Предприятии 31 января завершилась акция «Оплати долги-простим пени!». За два месяца в ней успели поучаствовать 1097 человек, сумма дебиторской задолженности снизилась на 4,3 млн. рублей.

В Керчи приступили к ремонту магистральных водоводов. На 1 этапе заменят магистральные водоводы диаметром 700 мм, 900 мм и 1000 мм от водоочистой станции города. В общей сложности будет проложено более 10 километров новых трубопроводов. На 2 этапе будет вестись замена разводящих водоводов в Керчи. Стоимость контракта составляет более миллиарда рублей. Ориентировочный срок завершения работ — апрель 2025 года.

## 12 января под руководством заместителя генерального директора ГУП РК «Вода Крыма» Ольги Рябенькой на базе Симферопольского филиала прошел обучающий семинар для начальников абонентских служб филиалов Предприятия



В рамках мероприятия были подведены итоги за 2023 год, осуществлен детальный анализ результатов, намечен план работы на текущий год.

♦ Так, за 2023 год увеличена зона обслуживания Предприятия на 14 населенных пунктов.

За год к нам присоединились 23 тыс. новых абонентов, и сейчас мы обслуживаем около 1,24 млн. человек (более 64 % населения полуострова).

♦ Дебиторская задолженность по сравнению с 2022 годом снизилась на

51,6 млн. рублей, оплаты за потребленный ресурс выросли на 0,3%.

♦ В акции «Оплати долги – простим пени!» за год приняло участие 2368 абонентов, сумма прощенной пени составила более 3,47 млн. рублей.

Участники семинара обсудили ключевые вопросы, касающиеся усиления мер по борьбе с дебиторской задолженностью, организации эффективных мероприятий по повышению реализации услуг, снижению коммерческих потерь ресурса.

## 22 января заместитель генерального директора ГУП РК «Вода Крыма» Игорь Кныр провел личный прием граждан в Бахчисарайском филиале



Граждане обратились с вопросами по договорам технологического присоединения к централизованной системе холодного водоснабжения. Игорь Иванович предоставил обратившимся необходимую информацию и разъяснения. Напоминаем, что бланк заявлений на получение технических условий или заключение договора, список необходимых приложений, а также алгоритм действий доступны на нашем официальном сайте в разделе «услуги».

В рамках ответа на просьбу открыть допол-

нительный абонентский отдел на территории Песчановского сельского поселения Игорь Кныр рассказал о возможной организации выездных дней приема граждан специалистами Бахчисарайского филиала. Вопрос находится в работе и будет согласовываться с главой сельского поселения. На данный момент жители с.Песчаное обслуживаются в пункте приема абонентов по адресу с.Вилино, ул.Ленина, 50б, ежедневно с 08:00 до 16:12 (перерыв с 12:00 до 13:00).



● **Вера Огинская – контролёр водопроводного хозяйства абонентской службы Ленинского филиала**

Вера Борисовна трудится в филиале с марта 2021 года, работает с юридическим и физическими лицами.

В процессе работы зарекомендовала себя как квалифицированный специалист, дисциплинированный и ответственный сотрудник. Качественно выполняет поставленные задачи в установленные сроки.

Вера обладает большим опытом работы и обширными практически-знаниями. Пользуется уважением, как среди коллег, так и среди абонентов. Отличается пунктуальностью, высокой требовательностью к себе и стремлением к профессиональному росту.

● **цех пгт. Советский по обслуживанию сетей водоснабжения и водоотведения Белогорского филиала**

Цех был создан для обслуживания принятых на баланс «Воды Крыма» сетей водоснабжения и водоотведения Советского района и начал свою работу в сентябре 2022 года. В зоне ответственности бригад находятся 34 населенных пункта, в которых расположен 91 объект водоснабжения и водоотведения.

Силами молодого коллектива, который насчитывает около 100 сотрудников, за 2023 год ликвидировано более 700 аварий на сетях, выполнен капитальный ремонт водопровода длиной 1,4 км в с.Ровно и 3,82 км в с.Некрасовка. Произведена замена 25 насосных агрегаторов, закольцовки скважин, заменена автоматика управления насосным оборудованием, а также выполнено большое количество мероприятий, направленных на обеспечение бесперебойного и без-



аварийного водоснабжения и водоотведения в Советском районе.

Силами Белогорского филиала произведен ремонт помещения по ул. Матросова, 10 в пгт. Советский для размещения абонентского отдела. При

выборе места расположения и обустройстве нового абонентского отдела были учтены потребности граждан всех категорий, в т.ч. созданы условия для людей с ограниченными физическими возможностями.

● **Светлана Куковерова – контролёр водопроводного хозяйства абонентской службы Ленинского филиала**



Светлана Константиновна работает на Предприятии с июня 2018 года, обслуживает абонентов категории «физические лица».

У Светланы большой багаж теоретических знаний и практических навыков в работе с людьми. Она способна самостоятельно принимать решения в трудных ситуациях и нести ответственность за результат своей деятельности. Светлана Константиновна пользуется заслуженным уважением в коллективе.

● **Бригады слесарей аварийно-восстановительных работ службы водоснабжения Белогорского филиала «Воды Крыма»**

В команде трудятся слесари аварийно-восстановительных работ 4 разряда Виктор Глещенков, Алексей Коломийчук, Михаил Карпов, Александр Лукьянов, а также электрогазосварщики – Александр Дутов и Александр Нечаев.

Бригады обслуживают населенные пункты Белогорского района. Благодаря высокому профессионализму и практическому опыту специалистов ремонтные работы на сетях водоснабжения

проводятся в кратчайшие сроки. При внезапных изменениях в ситуации слаженная команда действует грамотно и оперативно. За 2023 год силами бригад выполнено более 500 заявок о повреждениях на сетях.

За качественное выполнение работ и проявленную инициативу слесари АВР неоднократно поощрялись грамотами ГУП РК «Вода Крыма», а также администрации г.Белогорска.



Хотим выразить благодарность вашим  
 работникам, которые выезжали на вызов  
 02.01.2024 г. по улице Октябрьская, дом б.  
 Глубоко тронуты их отношением к нам,  
 пожилым людям,  
 тем, что они были вежливы и тактичны.  
 Несмотря на сложность работы,  
 которую ребята увидели,  
 они внимательно выслушали наши  
 просьбы и постарались сделать все так,  
 чтобы мы остались довольны.  
 «Не отказывайся делать добро тем,  
 кто в этом нуждается,  
 если можешь им помочь».  
 Дорогие ребята, Дима, Лёня и Серёжа!  
 Вы именно так и поступаете!  
 Огромное вам спасибо!  
 Для многих это выходные дни,  
 а для вас это обычные будни,  
 и вы выполняете свою работу  
 добросовестно.  
 Оставайтесь такими же  
 отзывчивыми и чуткими.  
 Желаем вам и вашим семьям  
 здоровья, мира, добра и радости!

С благодарностью Лариса Ильинична

## Благодарности в адрес Предприятия



«Добрый день, хотим выразить благодарность аварийной бригаде, которая сегодня работала у нас в Симферопольский район, пгт Молодежное, ул.Мира 45, быстро приехали, очень приятные ребята, фамилии не узнали, знаем, что был мастер Юрий! Спасибо за оперативность, слаженную работу и доброжелательность! Приятно, когда люди знают свою работу! Всех им благ!!!»



«Большое Вам спасибо) Очень здорово, что можно вот так написать вам, и быстро получить качественную обратную связь. Спасибо! Вы самые замечательные!» – написал нам абонент в нашей официальной группе ВКонтакте.



«Всем доброго времени суток! Хочу выразить благодарность нашему Бахчисарайскому водоканалу, а именно аварийной бригаде, которые работали 23.01.2024г по адресу ул. С. Чекалина. Старшего руководителя бригады Притчина Александра Павловича, быстро сориентировался на месте, умело и профессионально обнаружил течь. Работа проводилась грамотно, аккуратно, и качественно. Под контролем бригадира Александра была произведена замена трубы. Устранили все неполадки. Также хочется отметить сварщиков Куртасанова Адила и Кудинова Евгения, за их добросовестное выполнение сварочной работы. Очень нелёгкий труд, ребята молодцы, знают своё дело. От всей души искренне желаю этой бригаде благополучия, дальнейших успехов в профессиональной деятельности, уверенности в своих силах, ну и конечно же главное здоровья!!! Спасибо Вам!!!»



«Хотим выразить благодарность за быструю и оперативную работу аварийной службе ГУП РК «Вода Крыма» 25.01.2024 г. выездная бригада помогла в решении вопроса по устранению утечки, путем перекрытия уличной задвижки по адресу г. Симферополь, ул. Димитрова, ТОС «Димитрова».

Тема из группы ГУП РК «Вода Крыма» Показать 1 фот

Уважаемые абоненты Красноперекопского филиала "Воды Крыма"!  
 Для вашего удобства по адресу: г.Армянск, ул. им. Генерала Васильева,2  
 Показать еще

Класс! 2

Лидия Кокочко (Нифонтова)  
 Уже осознано преимущество работы ГУП РК "Вода Крыма".  
 Счёт-квитанция получена со всей необходимой информацией.  
 СПАСИБО!

Я из Бахчисарая  
 час назад · от Танюши Морозовой

Всем доброго времени суток! Хочу выразить благодарность нашему Бахчисарайскому водоканалу, а именно аварийной бригаде, которые работали 23.01.2024г по адресу ул. С. Чекалина. Старшего руководителя бригады Притчина Александра Павловича, быстро сориентировался на месте, умело и профессионально обнаружил течь. Работа проводилась грамотно, аккуратно, и качественно. Под контролем бригадира Александра была произведена замена трубы. Устранили все неполадки. Так же хочется отметить сварщиков Куртасанова Адила и Кудинова Евгения, за их добросовестное выполнение сварочной работы. Очень ни лёгкий труд, ребята молодцы, знают своё дело. От всей души искренне желаю этой бригаде благополучия, дальнейших успехов в профессиональной деятельности, уверенности в своих силах, ну и конечно же главное здоровья!!! Спасибо Вам!!!