



ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 8 (120). Август 2024 г.



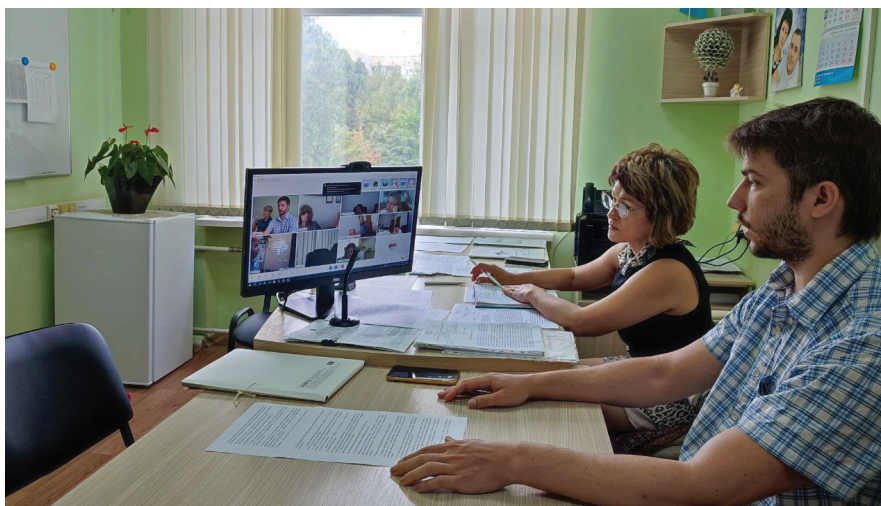
ОБУЧАЮЩИЙ СЕМИНАР ДЛЯ НАЧАЛЬНИКОВ АБОНЕНТСКИХ СЛУЖБ ПРЕДПРИЯТИЯ

13 августа под руководством заместителя генерального директора ГУП РК «Вода Крыма» Ольги Рябенкой прошел обучающий семинар для начальников абонентских служб всех 11 филиалов предприятия, а также специалистов бухгалтерии.

Участники семинара в формате ВКС обсудили ключевые вопросы по закрытию расчетных периодов, строгое соблюдение сроков, а также недопущение ошибок в расчетах с потребителями.

Особое внимание собравшиеся уделили вопросу работы с населением на вновь принятых террито-

риях. Ольга Григорьевна отметила необходимость инвентаризации абонентов, а также регулярного проведения встреч с гражданами для разъяснения законодательной базы, нормативных актов, системы учета потребленных услуг, расчета стоимости ресурса.



ИТОГИ

Результаты работы Предприятия за август

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за август 2024 года проведено более 4 100 ремонтных работ, из них 1797 – на сетях водоснабжения и 2349 на сетях водоотведения.

В информационный центр Предприятия поступило 28 500 обращений, посредством социальных сетей обратились более 4 200 абонентов, канцелярией ГУП РК «Вода Крыма» зарегистрировано более 900 письменных запросов от граждан.



В Симферопольском районе на завершающей стадии работы по строительству сетей водоснабжения Трехпрудное-Трудолюбово-Камышинка-Новозбурьевка протяженностью более 10 км. На данный момент подрядчик обустраивает колодцы. Мероприятия реализуются в рамках Республиканской адресной инвестиционной программы. После ввода объекта в эксплуатацию водой будут обеспечены 1800 жителей указанных сел.

На Предприятии завершилась акция «Оплати долги – простим пени». За весь период в ней приняли участие 2600 абонентов, удалось списать 1,8 млн. рублей пеней. Общая сумма погашенных перед «Вода Крыма» долгов составила более 6,8 млн. рублей.

ТЯЖЕЛО В УЧЕНИИ – ЛЕГКО В РАБОТЕ

9 августа в «Вода Крыма» прошла объектовая тренировка по эвакуации работников аппарата управления по сигналу «ПОЖАРНАЯ ТРЕВОГА».

Основные цели тренировки:

- Отработать практически эвакуацию работников из зданий;
- Обучить навыкам и действиям по предотвращению возможных повреждений и аварий

оборудования вследствие пожара, правилам пользования индивидуальными средствами защиты.

Заместитель начальника отдела безопасности Виталий Коломоец, подводя итоги учений, отметил высокую готовность сотрудников в случае возникновения пожара в административных зданиях Предприятия.



6 августа произошло возгорание травы на Петровских скалах. Сотрудники ВОС «Симферопольского гидроузла» – машинист насосных установок 4 разряда Юрий Осадчий и инженер Дмитрий Казбанов – настоящие герои! Ребята сделали все возможное для недопущения распространения огня на территорию станции. Они проявили инициативу, остались помогать сотрудникам МЧС и устранили все очаги пожара.

За проявленные при тушении пожара мужество, отвагу и смелость, за проявленную решительность, находчивость, умелые и грамотные действия Юрий и Дмитрий награждены благодарностями генерального директора ГУП РК «Вода Крыма».



● Водители специализированного автотранспорта – водовозок, которые принимали участие в тушении пожара в районе хребта Тепе-Оба, г.о. Феодосия

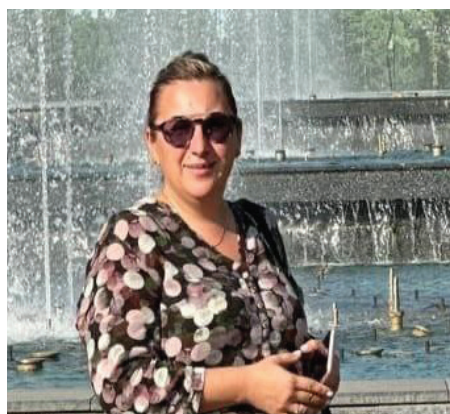
В городе Феодосия произошел серьезный пожар, угрожавший безопасности жителей и окружающим территориям. Наши сотрудники были командированы на место возгорания. Всего было задействовано 17 машин. Доставлено более 400 куб.м. воды.

Наши герои:

– Евгений Квачков, Григорий Левченко – Алуштинский филиал;
– Александр Яковенко, Дмитрий Зимин, Александр Черныш – Белогорский филиал;
– Дмитрий Кималов – Джанкойский филиал;
– Александр Черняховский, Юрий Кравец, Александр Коноваленко – Керченский филиал;

– Константин Швец – Красно-перекопский филиал;
– Андрей Бугаев, Эдем Сейт-Велиев, Евгений Евтушенко, Борис Попович – Ленинский филиал;
– Андрей Федорец, Эбазер Байрамов – ПУВВ г. Симферополя;
– Александр Никитюк – Судакский филиал;
– Юрий Емельянов и Максим Соболев – Феодосийский филиал.

Гордимся нашими коллегами. От всех жителей Феодосии благодарим их за оказание помощи в тушении пожара и проявленные при этом смелость и решительность.



● Анна Харитоновна – контролер водопроводного хозяйства 3 разряда Алуштинского филиала

Анна Владимировна начала свою трудовую деятельность в абонентской службе Предприятия в ноябре 2021 года и сразу же зарекомендовала себя как ответственный, добросовестный сотрудник.

Для всего коллектива службы не остались незамеченными ее профессионализм и старательность. Аню уважают абсолютно все коллеги.

В июне Аня стала мамой в 5 раз. От всей души поздравляем многодетную семью. Желаем здоровья, счастья и благополучия, душевной радости и мира, согласия и гармонии в отношениях. Берегите свою любовь, несите её через годы и оставайтесь настоящим образцом дружной, верной и крепкой семьи!

Алуштинский филиал ждет с нетерпением выхода Анны из декрета.

С днем строителя!



В преддверии профессионального праздника – дня строителя, генеральный директор ГУП РК «Вода Крыма» Андрей Кузнецов вручил благодарности руководителям подрядных организаций, которые выполняют строительно-монтажные работы на сетях, обслуживаемых Предприятием.

Андрей Анатольевич поблагодарил компании за добросовестное отношение и ответственность, проявленную в процессе реализации задач. Отметил профессионализм партнеров, выполняющих работы в сжатые сроки с надлежащим качеством.

Андрей Кузнецов пожелал организациям процветания и выразил надежду на дальнейшее плодотворное сотрудничество.

Поздравляем всех строителей с наступающим праздником! Желаем крепкого здоровья, успехов и процветания. Пусть жизнь будет полна успешными и интересными проектами, а все поставленные задачи реализованы!



Благодарности в адрес Предприятия

”

«Я, Беспалов Виктор Васильевич, проживаю в п. Малореченское, ул. Подгорная, 14а. От всей души хочу выразить благодарность абонентскому отделу за вежливое, культурное отношение к абонентам»

”

«Я, Челнокова И.Е., оформила заявление на замену приборов учета. Хочу выразить благодарность всем сотрудникам за вежливое и профессиональное обслуживание. Удачи вам, развития и процветания»

”

«Прошу выразить благодарность сотруднику/сотрудникам, отвечающим на вопросы граждан в мессенджере ВКонтакте в группе ГУП РК «Вода Крыма». Всегда оперативно поступают ответы на вопросы, даже в нерабочее время. Неожиданно и приятно видеть нацеленность на аудиторию!»

”

«Спасибо большое, что дали воду и жители смогли сделать запасы воды, а также постирать, перемыть нормально посуду и т.д.»

”

«Выражаем искреннюю благодарность контролеру Ю. Коломийцевой за чуткое отношение к нам женщинам – пенсионерам. Уточню, потому как нам невозможно сдвинуть крышки люка, а контролер молча, без оговорок выполнила нашу просьбу. Спасибо большое»

”

«Спасибо большое, что починили воду на Маршала Жукова раньше, чем обещали на более, чем час! Обещали в 21.00, а дали сейчас. Спасибо всем, кто работал над аварией! В такую несусветную жару совершенно без воды никак»

”

«Уважаемые работники водоканала! Спасибо большое за ваш труд. Такое счастье, когда после большого времени без воды, можно принять душ. Только в этот момент понимаешь ценность воды из-под крана», – написали нам в соцсетях.