



ВОДА КРЫМА

Корпоративное издание

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УНИТАРНОЕ
ПРЕДПРИЯТИЕ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

№ 11 (123). Ноябрь 2024 г.



Абонентская служба ГУП РК «Вода Крыма» – важное звено между Предприятием и потребителем

На сегодняшний день сотрудники абонентских служб Предприятия обслуживают более 640 тысяч потребителей в 510 населенных пунктах Республики Крым.

В абонентских службах заключаются договоры, осуществляются расчеты за оказанные услуги, принимаются в эксплуатацию приборы учета, оказываются иные услуги, что позволяет потребителям своевременно получать услуги, а филиалам осуществлять необходимую финансово-хозяйственную деятельность. Доля доходов от основной деятельности в общих доходах Предприятия составляет более 96%. Средний уровень оплат за оказанные услуги за 10 месяцев 2024 года составляет 97%.

Кроме того, сотрудниками абонентских служб на постоянной основе проводятся масштабные мероприятия, направленные на снижение коммерческих потерь, выявление и пресечение фактов несанкционированных подключений к сетям водоснабжения и водоотведения, находящихся на балансе Предприятия. За истекший период 2024 года сотрудниками водных инспекций филиалов выявлено 168 нарушений в части несанкционированных подключений к сетям. По результатам работы выставлено к оплате 17,7 млн. руб.

Абонентам, попавшим в трудное финансовое положение, предостав-

ляется возможность оплатить долг за воду в рассрочку. Для этого достаточно заключить договор реструктуризации в абонентском отделе. За 10 месяцев текущего года с населением заключено 355 договоров реструктуризации на сумму 6,5 млн. руб. Злостным неплательщикам производится ограничение услуг. Так, за 11 месяцев 2024 года ограничено 769 абонентов на сумму 22 млн. руб., из них:

- 685 абонентов категории «Население» на сумму 14 млн. руб.;

- 84 абонента категории «Прочие» на сумму 8 млн. руб.

В многоквартирных домах неплательщикам приостанавливают услугу системами локального ограничения водоотведения «ГЛОТ» и «ОНИКС».

Результат проводимой планомерной работы – снижение просроченной дебиторской задолженности за услуги водоснабжения и водоотведения на 30 млн. руб. по сравнению с началом текущего года.

Реализация и сбыт – это каждодневный важный труд наших абонентских отделов.

ИТОГИ

Результаты работы Предприятия за ноябрь

Сотрудниками ГУП РК «Вода Крыма» за ноябрь 2024 года проведено 3837 ремонтных работ, из них 1469 – на сетях водоснабжения и 2368 на сетях водоотведения.

Информационным центром Предприятия обработано более 25 000 обращений, в социальных сетях отвечено 2271 абоненту, канцелярией ГУП РК «Вода Крыма» зарегистрировано более 513 письменных запросов от граждан.



В ноябре подрядчик переподключил новый участок магистрального водовода, подающего воду в п. Новоозерный и пгт. Мирный. В текущем году была выполнена замена 1,5 км наиболее аварийной части магистрали. Работы выполнялись за счет республиканского бюджета. Реализуемые мероприятия позволяют более стабильно и качественно осуществлять водоснабжение населению. В следующем году мероприятия по замене аварийных участков будут продолжены.

Зона обслуживания Предприятия увеличивается. Так, с 1 ноября «Вода Крыма» оказывает услуги водоснабжения и водоотведения в пгт. Октябрьское Красногвардейского района.

Команда первичной профсоюзной организации аппарата управления ГУП РК «Вода Крыма» заняла 3 место в ежегодном любительском турнире по пулевой стрельбе, посвящённом Дню народного единства!

В команду вошли:

- Сергей Сафонов – начальник отдела;
- Валентина Белюс – ведущий экономист;
- Диана Белова – заместитель генерального директора;

- Егор Стефанов – ведущий инженер;
- Элиза Арутюнян – инженер;
- Денис Никитенко – инженер 2 категории;
- Мария Кизиева – инженер 2 категории;
- Александр Мясников – начальник отдела экономики и тарифов.

Поздравляем коллег с заслуженной наградой и благодарим организаторов турнира – КРООП работников жизнеобеспечения, а также руководство Спортивной



школы олимпийского резерва по пулевой стрельбе им. В.С. Клименко.



ГОСПАБЛИК ГУП РК «ВОДА КРЫМА» В СПИСКЕ ЛУЧШИХ

В Совете министров Республики Крым прошел «Фестиваль госпабликов», организованный Центром управления регионом.

Лучшие администраторы официальных сообществ региональных и муниципальных органов власти, а также госучреждений получили награды от Главы Крыма, правительства Республики Крым, АНО «Диалог Регионы» и Центра управления регионом.

Ведущий специалист управления организационного обеспечения ГУП РК «Вода Крыма» Евгения Россошанская также была удостоена благодарности за профессиональный подход и добросовестное отношение к работе.

«Сегодня для нашего общества как никогда

важна полная и достоверная информация о работе органов власти, государственных учреждений, изложенная в простой и понятной форме. И конечно, необходима эффективная обратная связь с крымчанами, оперативная передача информации от населения тем, кто принимает соответствующие решения в проблемных ситуациях», – подчеркнул в своем выступлении Сергей Аксенов.

На фестивале Центр управления регионом подвел итоги работы за год, отметив, что главными критериями в работе официальных сообществ в соцсетях остаются открытость и доступность.

На сегодняшний день сообщество «Вода Крыма» в ВКонтакте насчи-



тывает почти 29 000 подписчиков. Мы стараемся, чтобы наше сообщество было максимально полезно, ежедневно информируем об аварийных работах, отвечаем на интересные вопросы.

Скорость ответа составляет не более 15 минут. Именно благодаря работе команды специалистов по связям с общественностью и прессой многие вопросы решаются оперативно и эффективно!

● **Любовь Меркулова – контролер 3 разряда водопроводного хозяйства абонентской службы Евпаторийского филиала**



Любовь Меркулова принята на работу в феврале 2001 года. В должности контролера 3 разряда водопроводного хозяйства абонентской службы трудится с июля 2020 года.

Любовь Алексеевна – универсальный работник, который владеет знаниями в характеристиках водомерных счетчиков всех систем и калибров, установленных на водопроводной сети. К выполнению поручений и поставленным задачам любой сложности подходит ответственно. Любовь Алексеевна являет-

ся главным связующим звеном между абонентской службой и потребителями. Для эффективной работы с населением она применяет выдержку, профессиональную грамотность и индивидуальный подход в работе с каждым абонентом.

За время работы на предприятии зарекомендовала себя как дисциплинированный, исполнительный, профессиональный сотрудник, способный взять на себя ответственность в принятии решений по сложным вопросам, находящимся в её компетенции.

● **Алик Музыка – слесарь по контрольно-измерительным приборам и автоматике 4 разряда абонентской службы Евпаторийского филиала**

Алик Музыка работает на Предприятии с ноября 2000 года.

Алик Васильевич – очень ответственный, добросовестный работник с большим опытом. К должностным обязанностям относится с вниманием, задания выполняет качественно. Обладает обширными знаниями по своей специальности. В коллективе

филиала пользуется заслуженным уважением. Алик – отзывчивый и добродушный человек, всегда готов прийти на помощь своим коллегам.

«Если и можно назвать незаменимых сотрудников, то к данной категории смело нужно отнести нашего Алика Васильевича», – отмечают в филиале.



● **Теплые слова в адрес наших сотрудников**

«Приношу благодарность сотруднику Сердюковой Наталье, работающей в «Вода Крыма», – Алушта. Выражаю огромную благодарность за честную, добросовестную работу. Профессионально, эффективно и хорошо выполняет любую работу, высокий профессиональный уровень, компетентность, чувство долга и

ответственности за любое доверенное дело. Хочу пожелать Вам, чтобы уверенность в собственных силах, чувство оптимизма и деловой настрой на хорошую работу никогда не покидали Вас! Очень отзывчивый и добросовестный сотрудник, она всегда откликается и помогает по всем вопросам!», – с уважением Муждабаева З. Р.

«Прошу вынести благодарность Егорову Владимиру Анатольевичу и его команде за качественную работу по проведению воды в мою квартиру по адресу с. Грушевое, дом 3, кв.2»



МЫ ЗА ЭКОЛОГИЮ!

В ноябре работники Предприятия присоединились к масштабной Всероссийской экологической акции «Сохраним лес». Вдоль набережной Салгира по ул. Гурзуфская высадили более пятидесяти саженцев ясеня.

Сотрудники Алуштинского филиала приняли участие в городском субботнике по расчистке русел рек.

Вместе мы делаем наш Крым зеленее, уютнее и чище!



Благодарности в адрес Предприятия

”

«Хочу поблагодарить работников Сакского горводоканала от жильцов ул. Гайнутдинова, 4. На заявку отреагировали оперативно, работают под дождем, организовали подвоз воды, и всё это за час. Спасибо!»

”

«Так и держать! Замечательная команда у вас. Все вопросы решаются на ходу. Прочувствовали, когда тушили нефтебазу. Спасибо вам!»

”

«Принимайте поздравления! Ваша награда заслуженная, вы молодцы, спасибо за ваш труд»

”

«Здравствуйте! Ещё раз спасибо Вам от всего двора. Сегодня плитку восстановили. Работникам «Вода Крыма» благодарность за труд!»

”

«Спасибо за работу! По заявке приехали, устранили порыв быстро и качественно! Симферопольский район, село Чайковское, улица Ангарская. Молодцы!!!»

”

«Благодарю! Огромная благодарность вам и вашей команде, реагируют быстро. С уважением! Все отремонтировали. Низкий поклон рабочим.»